

審査統計月次レポート 2026/03/01 ~ 2026/03/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	892	710	62	125.6%
照会	131	143	32	91.6%
広告以外	60	38	▲ 4	157.9%
称賛	5	2	1	250.0%
JARO関連	6	15	12	40.0%
総件数	1,094	908	103	120.5%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	181	202	89.6%	16.5%
FAX	2	1	200.0%	0.2%
手紙	4	6	66.7%	0.4%
メール	116	101	114.9%	10.6%
オンライン	791	598	132.3%	72.3%
来訪	0	0	—	0.0%
その他	0	0	—	0.0%
総件数	1,094	908	120.5%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	59	28	210.7%
2	電子書籍・ビデオ・音楽配信	56	29	193.1%
3	医院・病院	45	43	104.7%
4	業種無特定等	30	27	111.1%
5	化粧品	28	33	84.8%
6	買取・売買	27	24	112.5%
7	医薬品	26	15	173.3%
8	通信販売	25	16	156.3%
9	オンラインゲーム	24	30	80.0%
10	比較サイト	20	8	250.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	38	28	135.7%
2	医薬部外品	16	12	133.3%
3	医院・病院	8	6	133.3%
4	医療機器類似品	5	3	166.7%
4	下着	5	5	100.0%
4	健康食品	5	9	55.6%
4	保健機能食品	5	19	26.3%
8	洋服	4	0	—
9	医薬品	3	2	150.0%
9	企業広告	3	2	150.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	555	416	133.4%
2	テレビ	268	212	126.4%
3	ラジオ	38	22	172.7%
4	店頭	21	12	175.0%
5	折込	17	22	77.3%
6	チラシ	13	18	72.2%
7	DM	12	1	1200.0%
8	交通	8	5	160.0%
9	屋外	7	5	140.0%
10	新聞	5	7	71.4%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	48	27	177.8%
2	ラベル・パッケージ等	25	9	277.8%
3	新聞	18	38	47.4%
4	無特定	16	22	72.7%
5	ミニコミ誌	9	2	450.0%
6	インターネット	8	21	38.1%
7	折込	4	5	80.0%
8	テレビ	3	5	60.0%
9	店頭	1	6	16.7%
10	パンフレット等	1	5	20.0%

※媒体は複数回答となっているので、
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。