

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	1,044	858	186	121.7%
照会	88	130	▲ 42	67.7%
広告以外	32	24	8	133.3%
称賛	7	3	4	233.3%
JARO関連	4	16	▲ 12	25.0%
総件数	1,175	1,031	144	114.0%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	188	289	65.1%	16.0%
FAX	0	1	0.0%	0.0%
手紙	5	7	71.4%	0.4%
メール	66	78	84.6%	5.6%
オンライン	916	656	139.6%	78.0%
来訪	0	0	－	0.0%
その他	0	0	－	0.0%
総件数	1,175	1,031	114.0%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医院・病院	77	62	124.2%
2	医薬部外品	67	21	319.0%
3	結婚相談・男女交際	55	1	5500.0%
4	化粧品	50	17	294.1%
5	電子書籍・ビデオ・音楽配信	46	43	107.0%
6	医薬品	38	12	316.7%
7	オンラインゲーム	38	45	84.4%
8	カード	29	3	966.7%
9	健康食品	28	17	164.7%
10	冠婚葬祭	28	9	311.1%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	29	35	82.9%
2	医薬部外品	9	6	150.0%
3	医薬品	7	4	175.0%
4	医療機器類似品	5	3	166.7%
5	医院・病院	4	5	80.0%
6	保健機能食品	3	11	27.3%
7	健康食品	3	7	42.9%
8	洋服	2	3	66.7%
9	家具・寝具類	2	0	－
10	業種無特定等	2	8	25.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	681	444	153.4%
2	テレビ	302	326	92.6%
3	ラジオ	31	29	106.9%
4	チラシ	22	13	169.2%
5	店頭	21	16	131.3%
6	新聞	13	9	144.4%
7	屋外	12	6	200.0%
8	折込	11	13	84.6%
9	ラベル・パッケージ等	9	15	60.0%
10	交通	7	7	100.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	24	26	92.3%
2	新聞	17	29	58.6%
3	ラベル・パッケージ等	15	17	88.2%
4	無特定	9	24	37.5%
5	インターネット	6	18	33.3%
6	折込	4	5	80.0%
7	テレビ	4	5	80.0%
8	ミニコミ誌	3	1	300.0%
9	店頭	2	0	－
10	DM	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。