

審査統計月次レポート2025/12/01 ～ 2025/12/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	934	755	179	123.7%
照会	108	151	▲ 43	71.5%
広告以外	43	27	16	159.3%
称賛	11	2	9	550.0%
JARO関連	9	9	0	100.0%
総件数	1,105	944	161	117.1%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	150	228	65.8%	13.6%
FAX	4	1	400.0%	0.4%
手紙	4	7	57.1%	0.4%
メール	91	76	119.7%	8.2%
オンライン	856	631	135.7%	77.5%
来訪	0	1	0.0%	0.0%
その他	0	0	-	0.0%
総件数	1,105	944	117.1%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	88	19	463.2%
2	医薬部外品	63	15	420.0%
3	医院・病院	61	30	203.3%
4	オンラインゲーム	37	133	27.8%
5	業種無特定等	33	14	235.7%
6	化粧品	32	13	246.2%
7	医薬品	31	11	281.8%
8	ポータル・プラットフォーム	22	46	47.8%
9	買取・売買	20	27	74.1%
10	健康食品	18	21	85.7%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	36	32	112.5%
2	医院・病院	18	9	200.0%
3	医薬部外品	8	15	53.3%
4	理容美容用具・機器	6	6	100.0%
5	健康食品	5	7	71.4%
6	保健機能食品	3	7	42.9%
7	非アルコール飲料	3	1	300.0%
8	嗜好食品(菓子等)	2	0	-
9	医療機器類似品	2	0	-
10	家具・寝具類	2	3	66.7%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	635	450	141.1%
2	テレビ	230	249	92.4%
3	店頭	29	7	414.3%
4	チラシ	21	14	150.0%
5	ラジオ	20	22	90.9%
6	折込	14	12	116.7%
7	屋外	11	3	366.7%
8	新聞	9	6	150.0%
9	パンフレット等	5	5	100.0%
10	ラベル・パッケージ等	5	5	100.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	24	32	75.0%
2	無特定	18	25	72.0%
3	ラベル・パッケージ等	17	10	170.0%
4	ミニコミ誌	15	1	1500.0%
5	新聞	9	33	27.3%
6	インターネット	7	22	31.8%
7	屋外	5	3	166.7%
8	その他	5	1	500.0%
9	店頭	2	1	200.0%
10	折込	2	12	16.7%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。