

審査統計月次レポート 2025/05/01 ～ 2025/05/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	701	667	34	105.1%
照会	112	139	▲ 27	80.6%
広告以外	36	38	▲ 2	94.7%
称賛	0	3	▲ 3	0.0%
JARO関連	8	9	▲ 1	88.9%
総件数	857	856	1	100.1%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	222	216	102.8%	25.9%
FAX	0	3	0.0%	0.0%
手紙	8	5	160.0%	0.9%
メール	71	91	78.0%	8.3%
オンライン	556	541	102.8%	64.9%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	857	856	100.1%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	54	50	108.0%
2	オンラインゲーム	36	19	189.5%
3	業種無特定等	28	34	82.4%
4	電子書籍・ビデオ・音楽配信	24	17	141.2%
5	医院・病院	23	18	127.8%
6	買取・売買	22	15	146.7%
7	通信販売	21	22	95.5%
8	健康食品	20	39	51.3%
9	医薬品	20	11	181.8%
10	オンラインサービス[その他]	18	7	257.1%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	22	26	84.6%
2	医薬部外品	8	18	44.4%
3	医療機器	8	5	160.0%
4	医薬品	8	3	266.7%
5	医院・病院	8	12	66.7%
6	保健機能食品	6	8	75.0%
7	理容美容用具・機器	5	2	250.0%
8	洋服	4	0	
9	業種無特定等	3	4	75.0%
10	買取・売買	3	7	42.9%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	339	350	96.9%
2	テレビ	287	262	109.5%
3	ラジオ	25	18	138.9%
4	チラシ	17	14	121.4%
5	店頭広告	11	15	73.3%
6	折込広告	10	9	111.1%
7	無特定	7	5	140.0%
8	新聞	5	7	71.4%
8	交通広告	5	2	250.0%
8	屋外広告	5	5	100.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	26	18	144.4%
2	チラシ	15	40	37.5%
3	ラベル・パッケージ等	13	11	118.2%
4	インターネット	13	17	76.5%
5	無特定	9	23	39.1%
5	テレビ	9	6	150.0%
7	屋外広告	8	5	160.0%
8	DM	6	1	600.0%
9	その他	5	2	250.0%
10	折込広告	4	10	40.0%

※媒体は複数回答となっているので、
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。