

審査統計月次レポート 2025/04/01 ～ 2025/04/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	706	664	42	106.3%
照会	148	125	23	118.4%
広告以外	35	40	▲ 5	87.5%
称賛	3	1	2	300.0%
JARO関連	7	6	1	116.7%
総件数	899	836	63	107.5%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	234	227	103.1%	26.0%
FAX	2	3	66.7%	0.2%
手紙	5	5	100.0%	0.6%
メール	95	70	135.7%	10.6%
オンライン	563	531	106.0%	62.6%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	899	836	107.5%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	55	40	137.5%
2	ポータル・プラットフォーム	30	10	300.0%
3	医院・病院	28	12	233.3%
4	オンラインゲーム	23	20	115.0%
5	通信販売	22	10	220.0%
5	買取・売買	22	7	314.3%
7	健康食品	21	22	95.5%
8	電子書籍・ビデオ・音楽配信	19	28	67.9%
8	加工食品	19	15	126.7%
10	保健機能食品	17	24	70.8%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	24	33	72.7%
2	医薬部外品	10	7	142.9%
3	理容美容用具・機器	8	2	400.0%
3	保健機能食品	8	3	266.7%
3	医薬品	8	1	800.0%
6	健康食品	7	7	100.0%
7	医療機器	6	1	600.0%
8	医療機器類似品	5	2	250.0%
9	洋服	4	2	200.0%
9	医院・病院	4	12	33.3%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	373	328	113.7%
2	テレビ	237	264	89.8%
3	ラジオ	28	36	77.8%
4	店頭広告	22	17	129.4%
5	チラシ	14	8	175.0%
6	折込広告	12	10	120.0%
7	ラベル・パッケージ等	11	3	366.7%
8	屋外広告	6	10	60.0%
8	新聞	6	7	85.7%
10	無特定	5	4	125.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	33	19	173.7%
2	新聞	31	5	620.0%
3	チラシ	30	36	83.3%
4	折込広告	14	11	127.3%
4	ラベル・パッケージ等	14	13	107.7%
6	無特定	12	20	60.0%
7	テレビ	5	8	62.5%
8	パンフレット等	3	0	
9	屋外広告	2	6	33.3%
9	その他	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので、
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等から
の媒体を特定しない相談です。