

審査統計月次レポート 2025/02/01 ～ 2025/02/28

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	857	634	223	135.2%
照会	131	117	14	112.0%
広告以外	24	62	▲ 38	38.7%
称賛	3	5	▲ 2	60.0%
JARO関連	16	4	12	400.0%
総件数	1,031	822	209	125.4%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	289	192	150.5%	28.0%
FAX	1	5	20.0%	0.1%
手紙	7	2	350.0%	0.7%
メール	78	88	88.6%	7.6%
オンライン	656	535	122.6%	63.6%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	1,031	822	125.4%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医院・病院	61	19	321.1%
2	団体	54	11	490.9%
3	オンラインゲーム	45	14	321.4%
4	電子書籍・ビデオ・音楽配信	43	18	238.9%
5	加工食品	37	10	370.0%
6	買取・売買	25	23	108.7%
7	業種無特定等	23	18	127.8%
8	通信販売	23	7	328.6%
9	医薬部外品	21	39	53.8%
10	石けん・洗剤	18	3	600.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	35	32	109.4%
2	保健機能食品	11	3	366.7%
3	業種無特定等	8	8	100.0%
4	医療機器	8	3	266.7%
5	健康食品	7	4	175.0%
6	理容美容用具・機器	7	1	700.0%
7	医薬部外品	6	14	42.9%
8	医院・病院	5	8	62.5%
9	医薬品	4	0	
10	保健衛生品〔その他〕	3	2	150.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	444	282	157.4%
2	テレビ	325	264	123.1%
3	ラジオ	29	34	85.3%
4	店頭広告	20	12	166.7%
5	ラベル・パッケージ等	15	9	166.7%
6	チラシ	13	16	81.3%
7	折込広告	13	17	76.5%
8	新聞	9	7	128.6%
9	屋外広告	8	8	100.0%
10	交通広告	7	5	140.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	29	1	2900.0%
2	チラシ	27	35	77.1%
3	無特定	24	21	114.3%
4	インターネット	18	21	85.7%
5	ラベル・パッケージ等	17	17	100.0%
6	テレビ	6	7	85.7%
7	折込広告	4	5	80.0%
8	パンフレット等	3	0	
9	屋外広告	2	1	200.0%
10	雑誌	1	1	100.0%

※媒体は複数回答となっているので、
総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、
電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの
媒体を特定しない相談です。