

審査統計月次レポート 2025/01/01 ～ 2025/01/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	659	630	29	104.6%
照会	141	96	45	146.9%
広告以外	31	44	▲ 13	70.5%
称賛	3	0	3	
JARO関連	10	12	▲ 2	83.3%
総件数	844	782	62	107.9%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	193	194	99.5%	22.9%
FAX	2	5	40.0%	0.2%
手紙	2	7	28.6%	0.2%
メール	102	63	161.9%	12.1%
オンライン	545	513	106.2%	64.6%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	844	782	107.9%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	団体	50	25	200.0%
2	電子書籍・ビデオ・音楽配信	27	11	245.5%
3	通信販売	26	7	371.4%
4	医院・病院	24	16	150.0%
5	オンラインゲーム	23	15	153.3%
5	ポータル・プラットフォーム	23	7	328.6%
7	暗号資産(仮想通貨)	22	1	2200.0%
8	業種無特定等	20	12	166.7%
8	買取・売買	20	10	200.0%
8	医薬部外品	20	33	60.6%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	42	23	182.6%
2	保健機能食品	12	1	1200.0%
3	医院・病院	10	5	200.0%
4	健康食品	9	9	100.0%
5	医療機器	8	3	266.7%
6	医薬部外品	7	9	77.8%
7	環境改善用品・機器【その他】	6	0	
8	理容美容用具・機器	5	1	500.0%
9	洋服	4	0	
10	加工食品	2	2	100.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	295	260	113.5%
2	テレビ	289	284	101.8%
3	ラジオ	18	43	41.9%
4	新聞	14	10	140.0%
5	店頭広告	12	11	109.1%
6	折込広告	11	11	100.0%
6	ラベル・パッケージ等	11	7	157.1%
8	チラシ	10	10	100.0%
9	パンフレット等	6	8	75.0%
10	無特定	5	6	83.3%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	40	23	173.9%
2	新聞	25	2	1250.0%
3	無特定	19	24	79.2%
4	インターネット	16	22	72.7%
5	ラベル・パッケージ等	14	6	233.3%
6	折込広告	7	5	140.0%
7	屋外広告	5	1	500.0%
7	ミニコミ誌	5	1	500.0%
9	店頭広告	4	2	200.0%
10	テレビ	3	5	60.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。