

審査統計月次レポート 2024/07/01 ~ 2024/07/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	731	784	▲ 53	93.2%
照会	160	138	22	115.9%
広告以外	38	48	▲ 10	79.2%
称賛	1	2	▲ 1	50.0%
JARO関連	7	12	▲ 5	58.3%
総件数	937	984	▲ 47	95.2%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	259	211	122.7%	27.6%
FAX	2	3	66.7%	0.2%
手紙	10	9	111.1%	1.1%
メール	84	93	90.3%	9.0%
オンライン	582	668	87.1%	62.1%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	937	984	95.2%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	49	39	125.6%
2	オンラインゲーム	47	28	167.9%
3	電子書籍・ビデオ・音楽配信	31	17	182.4%
4	健康食品	28	27	103.7%
5	相談業務	25	20	125.0%
6	通信販売	25	21	119.0%
7	化粧品	23	21	109.5%
8	非アルコール飲料	19	14	135.7%
9	医院・病院	18	21	85.7%
10	外食	18	18	100.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	48	40	120.0%
2	医薬部外品	19	13	146.2%
3	健康食品	12	7	171.4%
4	医院・病院	7	8	87.5%
5	業種無特定等	6	5	120.0%
6	医薬品	6	1	600.0%
7	保健機能食品	5	3	166.7%
8	買取・売買	4	1	400.0%
9	通信販売	4	3	133.3%
10	理容美容用具・機器	4	3	133.3%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	350	344	101.7%
2	テレビ	279	355	78.6%
3	ラジオ	37	34	108.8%
4	店頭広告	19	17	111.8%
5	新聞	18	11	163.6%
6	折込広告	11	16	68.8%
7	チラシ	11	20	55.0%
8	ラベル・パッケージ等	10	12	83.3%
9	屋外広告	9	3	300.0%
10	交通広告	6	5	120.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	40	9	444.4%
2	インターネット	30	26	115.4%
3	チラシ	29	42	69.0%
4	ラベル・パッケージ等	17	14	121.4%
5	その他	10	2	500.0%
6	テレビ	10	5	200.0%
7	無特定	9	23	39.1%
8	折込広告	4	7	57.1%
9	屋外広告	4	0	
10	ミニコミ誌	2	2	100.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。