

審査統計月次レポート 2024/06/01 ~ 2024/06/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	738	755	▲ 17	97.7%
照会	153	155	▲ 2	98.7%
広告以外	43	40	3	107.5%
称賛	4	1	3	400.0%
JARO関連	6	7	▲ 1	85.7%
総件数	944	958	▲ 14	98.5%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	226	255	88.6%	23.9%
FAX	1	3	33.3%	0.1%
手紙	5	2	250.0%	0.5%
メール	87	100	87.0%	9.2%
オンライン	625	598	104.5%	66.2%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	944	958	98.5%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	健康食品	66	17	388.2%
2	医薬部外品	52	53	98.1%
3	通信販売	31	12	258.3%
4	化粧品	27	27	100.0%
5	電子書籍・ビデオ・音楽配信	24	25	96.0%
6	業種無特定等	23	26	88.5%
7	買取・売買	22	24	91.7%
7	保健機能食品	22	17	129.4%
9	医院・病院	20	29	69.0%
10	団体	19	20	95.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	35	42	83.3%
2	医薬部外品	19	8	237.5%
3	医院・病院	13	7	185.7%
4	保健機能食品	10	3	333.3%
5	業種無特定等	7	10	70.0%
6	健康食品	6	7	85.7%
7	買取・売買	4	3	133.3%
7	加工食品	4	1	400.0%
7	通信販売	4	2	200.0%
7	スポーツ用品	4	2	200.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	352	327	107.6%
2	テレビ	305	325	93.8%
3	ラジオ	22	23	95.7%
4	チラシ	14	15	93.3%
5	店頭広告	11	16	68.8%
5	折込広告	11	17	64.7%
5	新聞	11	16	68.8%
8	ラベル・パッケージ等	8	8	100.0%
9	無特定	7	8	87.5%
10	屋外広告	6	8	75.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	29	44	65.9%
2	新聞	28	3	933.3%
3	インターネット	23	21	109.5%
4	ラベル・パッケージ等	19	11	172.7%
5	無特定	18	36	50.0%
6	折込広告	10	14	71.4%
7	その他	9	0	
8	屋外広告	5	1	500.0%
9	ミニコミ誌	4	4	100.0%
10	店頭広告	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。