

審査統計月次レポート 2024/05/01 ~ 2024/05/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	667	697	▲ 30	95.7%
照会	139	116	23	119.8%
広告以外	38	36	2	105.6%
称賛	3	1	2	300.0%
JARO関連	9	6	3	150.0%
総件数	856	856	0	100.0%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	216	192	112.5%	25.2%
FAX	3	1	300.0%	0.4%
手紙	5	3	166.7%	0.6%
メール	91	80	113.8%	10.6%
オンライン	541	580	93.3%	63.2%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	856	856	100.0%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	50	50	100.0%
2	健康食品	40	24	166.7%
3	業種無特定等	32	25	128.0%
4	保健機能食品	28	13	215.4%
5	化粧品	27	36	75.0%
6	通信販売	24	10	240.0%
7	団体	20	15	133.3%
8	オンラインゲーム	19	25	76.0%
9	医院・病院	18	16	112.5%
10	電子書籍・ビデオ・音楽配信	17	19	89.5%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	26	38	68.4%
2	医薬部外品	18	7	257.1%
3	医院・病院	12	5	240.0%
4	保健機能食品	8	2	400.0%
5	買取・売買	7	2	350.0%
6	健康食品	7	6	116.7%
7	医療機器	5	0	
8	業種無特定等	4	2	200.0%
9	教室・講座	3	2	150.0%
10	医薬品	3	4	75.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	350	344	101.7%
2	テレビ	262	263	99.6%
3	ラジオ	18	40	45.0%
4	店頭広告	15	13	115.4%
5	チラシ	14	12	116.7%
6	折込広告	9	5	180.0%
7	ポスター	8	3	266.7%
8	新聞	7	7	100.0%
9	ラベル・パッケージ等	7	8	87.5%
10	無特定	5	4	125.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	チラシ	40	40	100.0%
2	無特定	23	16	143.8%
3	新聞	18	4	450.0%
4	インターネット	17	23	73.9%
5	ラベル・パッケージ等	11	6	183.3%
6	折込広告	10	5	200.0%
7	テレビ	6	10	60.0%
8	屋外広告	5	2	250.0%
9	ミニコミ誌	3	2	150.0%
10	店頭広告	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。