

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	754	727	27	103.7%
照会	152	119	33	127.7%
広告以外	27	34	▲ 7	79.4%
称賛	2	4	▲ 2	50.0%
JARO関連	9	10	▲ 1	90.0%
総件数	944	894	50	105.6%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	228	237	96.2%	24.2%
FAX	1	4	25.0%	0.1%
手紙	7	9	77.8%	0.7%
メール	76	79	96.2%	8.1%
オンライン	631	565	111.7%	66.8%
来訪	1	0		0.1%
その他	0	0		0.0%
総件数	944	894	105.6%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	オンラインゲーム	133	18	738.9%
2	ポータル・プラットフォーム	46	23	200.0%
3	通信販売	39	10	390.0%
4	医院・病院	30	13	230.8%
5	買取・売買	27	16	168.8%
6	電子書籍・ビデオ・音楽配信	19	25	76.0%
7	健康食品	17	20	85.0%
8	相談業務	17	13	130.8%
9	暗号資産(仮想通貨)	15	0	
10	外食	15	22	68.2%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	31	32	96.9%
2	医薬部外品	15	14	107.1%
3	医院・病院	9	2	450.0%
4	健康食品	7	8	87.5%
5	保健機能食品	7	5	140.0%
6	医療機器	7	3	233.3%
7	理容美容用具・機器	6	1	600.0%
8	業種無特定等	5	2	250.0%
9	エステティック	4	1	400.0%
10	加工食品	4	0	

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	450	340	132.4%
2	テレビ	248	318	78.0%
3	ラジオ	22	19	115.8%
4	チラシ	14	13	107.7%
5	折込広告	12	14	85.7%
6	店頭広告	7	16	43.8%
7	ポスター	7	3	233.3%
8	新聞	6	10	60.0%
9	パンフレット等	5	4	125.0%
10	ラベル・パッケージ等	5	7	71.4%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	33	8	412.5%
2	チラシ	32	44	72.7%
3	無特定	24	25	96.0%
4	インターネット	22	10	220.0%
5	折込広告	12	4	300.0%
6	ラベル・パッケージ等	10	11	90.9%
7	テレビ	8	4	200.0%
8	パンフレット等	4	3	133.3%
9	屋外広告	3	2	150.0%
10	店頭広告	1	3	33.3%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。