

審査統計月次レポート 2024/11/01 ~ 2024/11/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	695	910	▲ 215	76.4%
照会	144	121	23	119.0%
広告以外	28	41	▲ 13	68.3%
称賛	1	3	▲ 2	33.3%
JARO関連	4	6	▲ 2	66.7%
総件数	872	1,081	▲ 209	80.7%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	237	210	112.9%	27.2%
FAX	5	2	250.0%	0.6%
手紙	1	8	12.5%	0.1%
メール	73	82	89.0%	8.4%
オンライン	556	778	71.5%	63.8%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	1	0.0%	0.0%
総件数	872	1,081	80.7%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	電子書籍・ビデオ・音楽配信	101	30	336.7%
2	オンラインゲーム	48	16	300.0%
3	通信販売	30	14	214.3%
4	医薬部外品	29	50	58.0%
4	ポータル・プラットフォーム	29	10	290.0%
6	買取・売買	24	23	104.3%
7	保健機能食品	18	14	128.6%
7	業種無特定等	18	14	128.6%
9	医院・病院	17	9	188.9%
9	健康食品	17	15	113.3%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	47	37	127.0%
2	医薬部外品	13	10	130.0%
3	健康食品	7	6	116.7%
3	医療機器	7	6	116.7%
3	業種無特定等	7	3	233.3%
6	保健機能食品	6	5	120.0%
6	洋服	6	1	600.0%
8	理容美容用具・機器	5	0	
9	家具・寝具類	4	1	400.0%
9	医薬品	4	2	200.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	407	525	77.5%
2	テレビ	220	258	85.3%
3	折込広告	18	13	138.5%
4	チラシ	14	17	82.4%
5	ラジオ	12	19	63.2%
6	店頭広告	11	75	14.7%
7	新聞	8	9	88.9%
7	ラベル・パッケージ等	8	20	40.0%
9	屋外広告	6	7	85.7%
10	交通広告	5	6	83.3%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	40	6	666.7%
2	無特定	25	17	147.1%
3	ラベル・パッケージ等	21	14	150.0%
3	チラシ	21	33	63.6%
5	インターネット	15	21	71.4%
6	店頭広告	4	3	133.3%
6	ミニコミ誌	4	6	66.7%
6	その他	4	5	80.0%
9	屋外広告	3	4	75.0%
10	折込広告	2	5	40.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。