

審査統計月次レポート 2024/10/01 ~ 2024/10/31

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	678	741	▲ 63	91.5%
照会	147	126	21	116.7%
広告以外	44	38	6	115.8%
称賛	0	0	0	
JARO関連	17	3	14	566.7%
総件数	886	908	▲ 22	97.6%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	268	208	128.8%	30.2%
FAX	1	4	25.0%	0.1%
手紙	4	9	44.4%	0.5%
メール	87	90	96.7%	9.8%
オンライン	526	597	88.1%	59.4%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	886	908	97.6%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	37	27	137.0%
2	通信販売	35	14	250.0%
2	買取・売買	35	17	205.9%
4	外食	30	19	157.9%
5	電子書籍・ビデオ・音楽配信	28	33	84.8%
6	医院・病院	27	19	142.1%
7	オンラインゲーム	26	24	108.3%
8	健康食品	20	22	90.9%
9	医薬品	18	15	120.0%
10	自動車	16	8	200.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	43	31	138.7%
2	医薬部外品	12	5	240.0%
2	健康食品	12	4	300.0%
4	保健機能食品	10	5	200.0%
5	理容美容用具・機器	4	0	
5	通信販売	4	1	400.0%
7	業種無特定等	3	3	100.0%
7	家具・寝具類	3	0	
9	証券・債券・投資[その他]	2	0	
9	眼鏡・コンタクトレンズ	2	2	100.0%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	313	357	87.7%
2	テレビ	258	304	84.9%
3	チラシ	32	20	160.0%
4	ラジオ	23	18	127.8%
5	交通広告	16	4	400.0%
6	折込広告	15	15	100.0%
7	店頭広告	13	18	72.2%
8	屋外広告	13	9	144.4%
9	新聞	12	11	109.1%
10	ラベル・パッケージ等	9	7	128.6%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	36	5	720.0%
2	ラベル・パッケージ等	28	14	200.0%
3	チラシ	26	34	76.5%
4	インターネット	19	28	67.9%
5	無特定	15	19	78.9%
6	折込広告	7	13	53.8%
7	店頭広告	6	3	200.0%
8	テレビ	5	5	100.0%
9	ミニコミ誌	2	3	66.7%
9	パンフレット等	2	1	200.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。