

審査統計月次レポート 2024/09/01 ~ 2024/09/30

単月

●受付件数

分類	件数	前年同月	増減	前年比
苦情	636	715	▲ 79	89.0%
照会	140	151	▲ 11	92.7%
広告以外	38	30	8	126.7%
称賛	3	1	2	300.0%
JARO関連	9	4	5	225.0%
総件数	826	901	▲ 75	91.7%

●受付種別

分類	件数	前年同月	前年比	構成比
電話	224	246	91.1%	27.1%
FAX	3	5	60.0%	0.4%
手紙	4	4	100.0%	0.5%
メール	69	99	69.7%	8.4%
オンライン	526	547	96.2%	63.7%
来訪	0	0		0.0%
その他	0	0		0.0%
総件数	826	901	91.7%	100.0%

●苦情の上位10業種

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	医薬部外品	34	39	87.2%
2	オンラインゲーム	27	23	117.4%
3	医院・病院	25	8	312.5%
4	通信販売	22	5	440.0%
5	電子書籍・ビデオ・音楽配信	21	29	72.4%
6	健康食品	17	18	94.4%
7	買取・売買	16	26	61.5%
7	保健機能食品	16	10	160.0%
7	外食	16	18	88.9%
10	遊園地	15	6	250.0%

●照会の上位10業種

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	化粧品	32	26	123.1%
2	医薬部外品	14	9	155.6%
3	保健機能食品	12	7	171.4%
4	健康食品	9	12	75.0%
5	医院・病院	6	7	85.7%
5	医薬品	6	4	150.0%
7	医療機器類似品	5	10	50.0%
8	加工食品	4	4	100.0%
8	買取・売買	4	1	400.0%
10	業種無特定等	3	9	33.3%

●苦情の媒体別受付件数

順位	苦情	件数	前年同月	前年比
1	インターネット	296	318	93.1%
2	テレビ	262	305	85.9%
3	ラジオ	22	26	84.6%
4	折込広告	17	12	141.7%
5	新聞	12	11	109.1%
6	ラベル・パッケージ等	10	19	52.6%
6	店頭広告	10	23	43.5%
6	チラシ	10	16	62.5%
9	交通広告	8	3	266.7%
10	屋外広告	6	4	150.0%

●照会の媒体別受付件数

順位	照会	件数	前年同月	前年比
1	新聞	38	11	345.5%
2	チラシ	26	46	56.5%
3	ラベル・パッケージ等	20	17	117.6%
4	インターネット	18	20	90.0%
5	無特定	13	31	41.9%
6	折込広告	7	12	58.3%
6	テレビ	7	5	140.0%
8	屋外広告	6	1	600.0%
9	店頭広告	3	2	150.0%
10	ミニコミ誌	2	2	100.0%

※媒体は複数回答となっているので、総件数とはとは一致しません。

※「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

※「無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です。