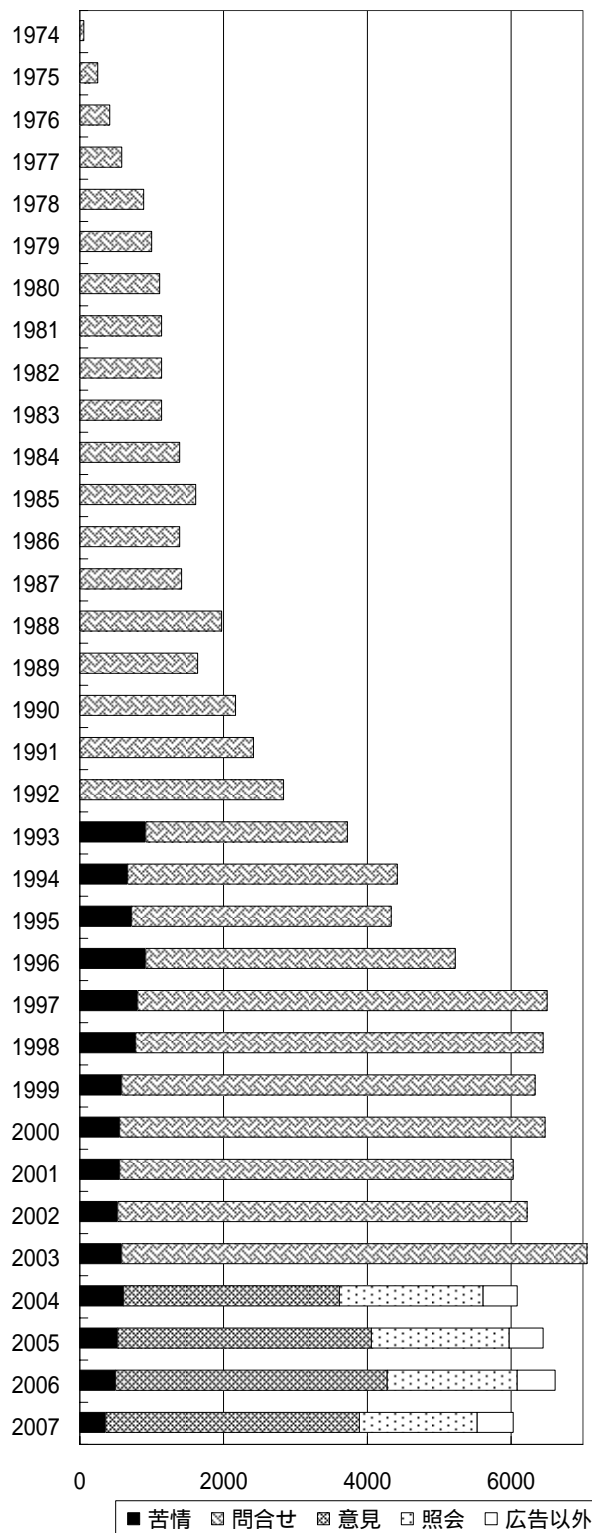
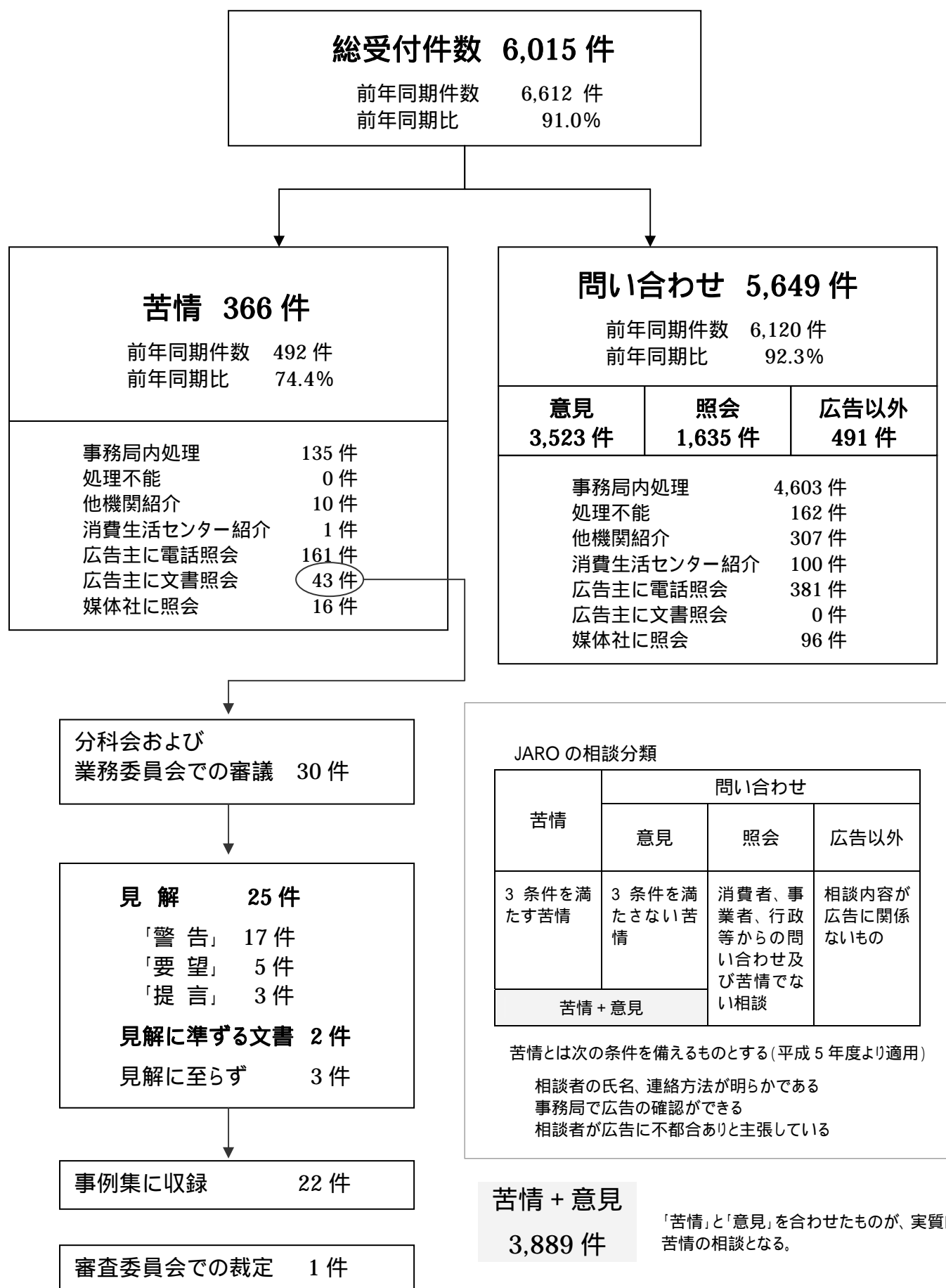


年度別相談受付件数推移 (昭和49年度～平成19年度)

年 度	苦情	問合せ	合計
1974 (昭和 49)	-	54	54
1975 (昭和 50)	-	256	256
1976 (昭和 51)	-	409	409
1977 (昭和 52)	-	573	573
1978 (昭和 53)	-	879	879
1979 (昭和 54)	-	1,010	1,010
1980 (昭和 55)	-	1,104	1,104
1981 (昭和 56)	-	1,131	1,131
1982 (昭和 57)	-	1,139	1,139
1983 (昭和 58)	-	1,136	1,136
1984 (昭和 59)	-	1,390	1,390
1985 (昭和 60)	-	1,616	1,616
1986 (昭和 61)	-	1,395	1,395
1987 (昭和 62)	-	1,418	1,418
1988 (昭和 63)	-	1,970	1,970
1989 (平成 1)	-	1,632	1,632
1990 (平成 2)	-	2,157	2,157
1991 (平成 3)	-	2,417	2,417
1992 (平成 4)	-	2,825	2,825
1993 (平成 5)	921	2,804	3,725
1994 (平成 6)	656	3,747	4,403
1995 (平成 7)	718	3,621	4,339
1996 (平成 8)	928	4,296	5,224
1997 (平成 9)	816	5,675	6,491
1998 (平成 10)	771	5,667	6,438
1999 (平成 11)	574	5,771	6,345
2000 (平成 12)	543	5,933	6,476
2001 (平成 13)	562	5,467	6,029
2002 (平成 14)	518	5,704	6,222
2003 (平成 15)	574	6,469	7,043
2004 (平成 16)	618	5,476	6,094
2005 (平成 17)	518	5,915	6,433
2006 (平成 18)	492	6,120	6,612
2007 (平成 19)	366	5,649	6,015



処理概要 相談受付件数と審査処理



相談受付状況

相談受付件数 6,015 件

(平成 18 年度 6,612 件 対前年同期比 91.0%)

苦情 366 件

(前年同期 492 件 対前年同期比 74.4%)

問い合わせ 5,649 件

(前年同期 6,120 件 対前年同期比 92.3%)

問い合わせ内訳 「意見」 3,523 件

「照会」 1,635 件

「広告以外」 491 件

○業種別「苦情」件数

平成 19 年度	(全 366 件)	
	件数	(全体比)%
小売業	71	19.4
通信	20	5.5
飲食業	17	4.6
住宅関連備品・機器	14	3.8
一般食品	13	3.6
土地・建物	13	3.6
化粧品・石けん・洗剤等	12	3.3
健康食品	11	3.0
コンピューター・通信機器	11	3.0
車両・乗り物	10	2.7
塾・教室・講座	10	2.7
観覧・鑑賞・レジャー	10	2.7
人事募集	10	2.7

平成 18 年度	(全 492 件)	
	件数	(全体比)%
小売業	75	15.2
通信	49	10.0
人事募集	24	4.9
塾・教室・講座	20	4.1
一般食品	19	3.9
コンピューター・通信機器	19	3.9
住居関連備品・機器	18	3.7
土地・建物	18	3.7
旅行・宿泊施設	18	3.7
健康食品	16	3.3

○業種別「問い合わせ」件数

平成 19 年度	(全 5,649 件)	
	件数	(全体比)%
小売業	525	9.3
通信	379	6.7
人事募集	280	5.0
一般食品	244	4.3
土地・建物	239	4.2
健康食品	220	3.9
行政・団体	207	3.7
化粧品・石けん・洗剤等	193	3.4
風俗・ギャンブル	170	3.0
車両・乗り物	148	2.6

平成 18 年度	(全 6,120 件)	
	件数	(全体比)%
小売業	499	8.2
通信	471	7.7
健康食品	288	4.7
行政・団体	286	4.7
人事募集	274	4.5
一般食品	255	4.2
土地・建物	254	4.2
保険	173	2.8
風俗・ギャンブル	171	2.8
塾・教室・講座	159	2.6

(広告関連の照会(業種無特定)464 件、取扱対象外 491 件)

(広告関連の照会(業種無特定)551 件、取扱対象外 516 件)

「広告関連照会(業種無特定)」とは、一般消費者からの相談や、事業者から広告作成・掲載等にあたって受ける相談等のうち、業種が特定されないものです。「取扱対象外(広告以外の相談)」は相談内容が広告と関係のないものです。

媒体別件数

19年度

媒体	件数
テレビ	1,580
折込広告	893
インターネット	656
新聞	395
チラシ	333
雑誌	251
パンフレット等	195
ミニコミ誌	193
ラベル・パッケージ等	125
DM	104
店頭広告	98
ラジオ	97
その他	79
屋外広告	73
交通広告	37
電話帳・時刻表等	36
ポスター	27
合計	5,172

広告媒体無特定	435件
広告以外の相談	491件
JARO 関連の相談	72件

18年度

媒体	件数
テレビ	1,866
折込広告	934
インターネット	605
新聞	485
チラシ	312
雑誌	305
パンフレット等	239
ミニコミ誌	207
ラベル・パッケージ等	156
ラジオ	136
DM	128
店頭広告	103
その他	93
屋外広告	75
電話帳・時刻表等	48
交通広告	42
ポスター	32
合計	5,766

広告媒体無特定	499件
広告以外の相談	516件
JARO 関連の相談	58件

「広告媒体無特定」とは、消費者や事業者等からの媒体を特定しない相談です

「その他」には、街頭放送、電話勧誘などが入ります。

媒体は複数回答となっているので、相談総件数とは一致しません。

【苦情 上位5媒体】

19年度

媒体	件数
インターネット	75
折込広告	71
テレビ	54
新聞	45
チラシ	31

18年度

媒体	件数
折込広告	97
インターネット	93
テレビ	85
新聞	55
パンフレット等	42

【問い合わせ 上位5媒体】

19年度

媒体	件数
テレビ	1,526
折込広告	822
インターネット	581
新聞	350
チラシ	302

18年度

媒体	件数
テレビ	1,781
折込広告	837
インターネット	512
新聞	430
チラシ	280

参考

【苦情 + 意見 上位5媒体】

19年度

媒体	件数
テレビ	1,405
インターネット	571
折込広告	450
新聞	312
雑誌	193

18年度

媒体	件数
テレビ	1,665
インターネット	507
折込広告	437
新聞	364
雑誌	231

【照会 上位5媒体】

19年度

媒体	件数
折込広告	443
テレビ	175
チラシ	157
インターネット	85
新聞	83

(広告媒体無特定 341件)

18年度

媒体	件数
折込広告	497
テレビ	201
チラシ	138
新聞	121
インターネット	98

(広告媒体無特定 205件)

媒体別業種件数 (6媒体 上位10業種)

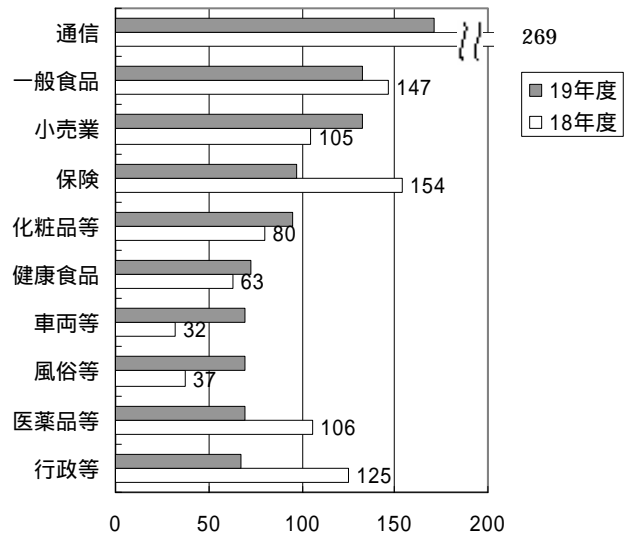
テレビ

1,580件
前年同期
1,866件

業種	件数
通信	171
一般食品	133
小売業	133
保険	97
化粧品・石けん・洗剤等	95
健康食品	73
車両・乗り物	70
風俗・ギャンブル	70
医薬品・医薬部外品	69
行政・団体	67

(広告関連の照会(業種無特定)137件)

19年度と18年度の比較

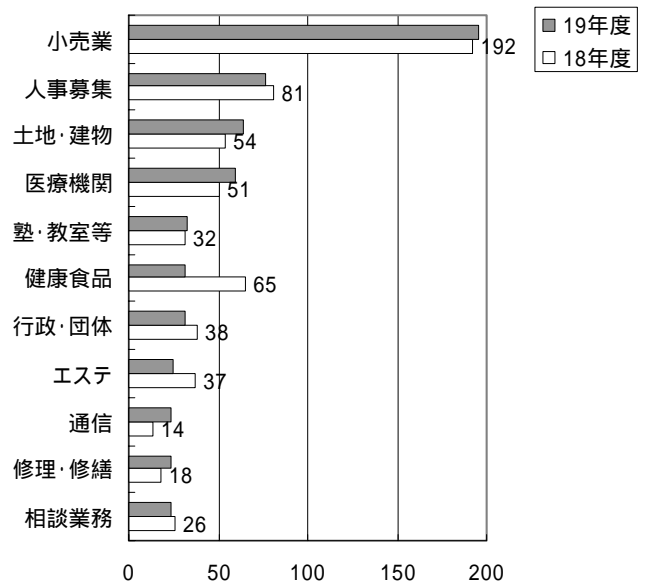


折込広告

893件
前年同期
934件

業種	件数
小売業	196
人事募集	76
土地・建物	64
医療機関	60
塾・教室・講座	33
健康食品	31
行政・団体	31
エステティック	25
通信	24
修理・修繕	24
相談業務	24

(広告関連の照会(業種無特定)47件)



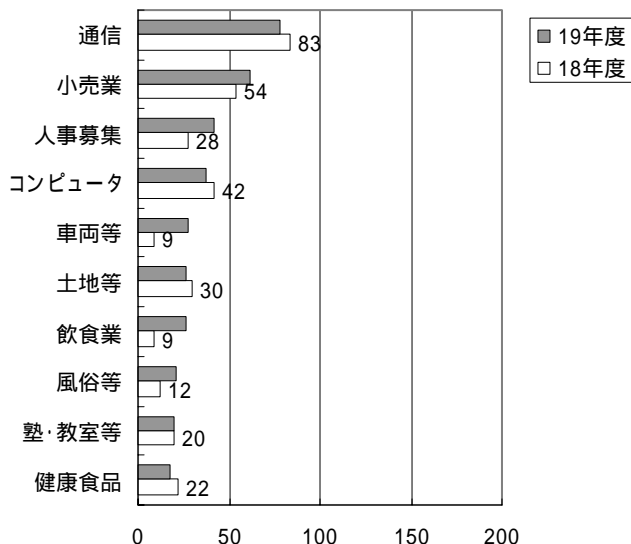
インターネット 19年度

656件
前年同期
605件

業種	件数
通信	78
小売業	62
人事募集	42
コンピューター・通信機器	37
車両・乗物	27
土地・建物	26
飲食業	26
風俗・ギャンブル	21
塾・教室・講座	20
健康食品	18

(広告関連の照会(業種無特定) 33件)

19年度と18年度の比較

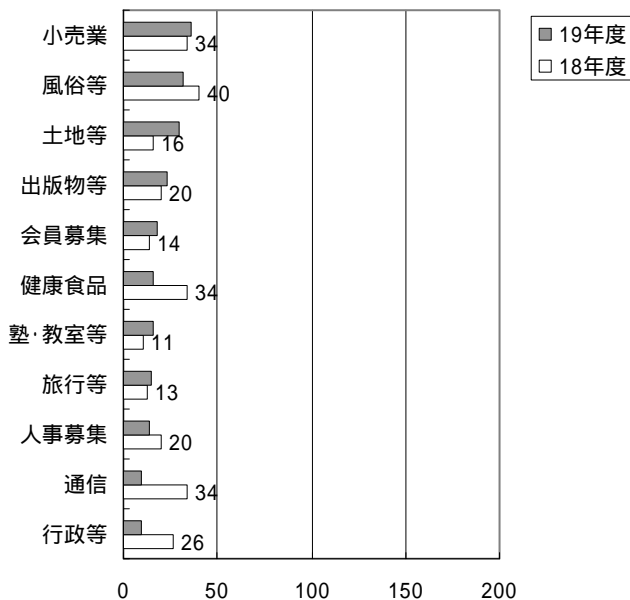


新聞 19年度

395件
前年同期
485件

業種	件数
小売業	36
風俗・ギャンブル	32
土地・建物	30
出版物等	23
会員募集	18
健康食品	16
塾・教室・講座	16
旅行・宿泊施設	15
人事募集	14
通信	10
行政・団体	10

(広告関連の照会(業種無特定) 30件)



チラシ

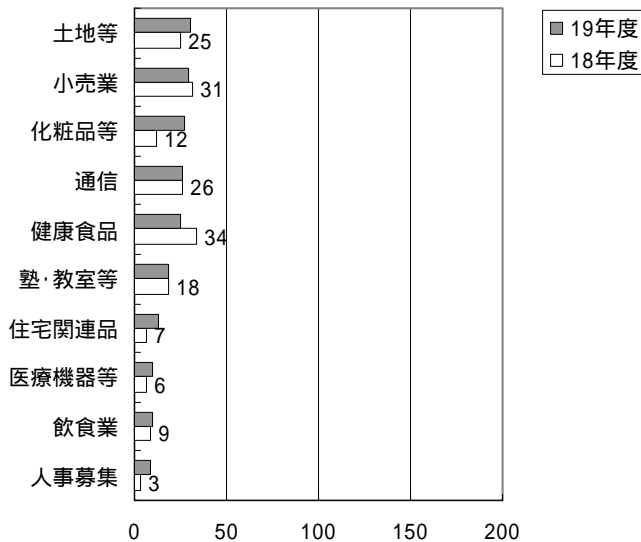
19年度

333件
前年同期
312件

業種	件数
土地・建物	30
小売業	29
化粧品・石けん・洗剤等	27
通信	26
健康食品	25
塾・教室・講座	19
住宅関連備品・機器	13
医療機器・医療機器類似品	10
飲食業	10
人事募集	9

(広告関連の照会(業種無特定) 11件)

19年度と18年度の比較



雑誌

19年度

251件
前年同期
305件

業種	件数
人事募集	47
風俗・ギャンブル	18
身の回り品	16
健康食品	15
出版物等	15
通信	15
小売業	15
消費者金融	13
車両・乗り物	8
エステティック	8

(広告関連の照会(業種無特定) 10件)

