

## ■2016年8月分 「電話等による相談」受付件数

苦情	227
照会	133
広告以外	56
総件数	416

昨年同月の件数	370
昨年比	112.4%

## ■上位5業種

1 小売業	39
2 化粧品等	37
3 通信	35
4 一般食品	26
5 医薬品・医薬部外品	20

\* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

\* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

## ■媒体別の件数

	媒体名	苦情	照会	広告以外
マス 媒体	新聞	12	5	0
	雑誌	0	2	0
	テレビ	137	12	0
	ラジオ	15	4	0
SP 広告	交通広告	2	0	0
	折込広告	4	21	0
	チラシ	7	23	0
	屋外広告	3	2	0
	ポスター	1	0	0
	DM	2	4	0
	店頭広告	5	7	0
	電話帳・時刻表等	0	0	0
	ラベル・パッケージ等	7	13	0
	パンフレット等	2	3	0
	インターネット	39	9	0
	ミニコミ誌	1	8	0
	その他	0	0	0
	無特定	6	17	0
広告 以外	JARO関連	0	6	0
	広告以外	0	1	56
	合計	243	137	56

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

## ■業種別の件数

《商品一般》	苦情	照会
<b>衣食住関連</b>	46	24
● 一般食品		
主食(米・パン・麺類)	0	0
加工食品	3	2
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	0	1
嗜好食品(菓子等)	3	3
飲料・嗜好品	6	2
調味料・油脂製品・乳製品	4	1
その他	0	1
● 健康食品		
健康食品(瘦身食品含む)	10	6
健康飲料(瘦身飲料含む)	2	0
その他	0	0
● 住居関連備品・機器		
家具・寝具類	1	1
食器・厨房用品	1	0
建具・建材・畳等	1	0
家庭用燃料	0	0
その他備品	0	0
厨房関連機器	0	0
洗濯・清掃機器	3	1
空調・冷暖房機器	1	1
その他機器	2	0
● 土地・建物		
土地	1	0
集合住宅	1	0
戸建住宅	2	1
墓地・霊園	0	0
その他	3	0
● 衣料品		
和服	1	1
洋服	0	0
下着	0	0
生地・毛糸類	0	0
その他	0	0
● 身の回り品		
履物	0	0
鞆・財布	1	2
アクセサリ	0	0
貴金属	0	0
その他	0	1
● 衣食住関連その他		
衣食住関連その他	0	0

	苦情	照会
<b>保健衛生品</b>	34	32
● 医薬品・医薬部外品		
医薬品	9	3
医薬部外品	6	2
その他	0	0
● 医療機器・医療機器類似品		
医療機器	1	0
眼鏡・コンタクトレンズ	0	0
医療機器類似品	2	0
その他	0	0
● 化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	4	20
薬用化粧品	1	3
石けん・洗剤	8	1
その他	0	0
● 理容美容用具		
理容美容用具・機器	1	2
その他	0	0
● 環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	2	0
● 保健衛生品その他		
保健衛生品その他	0	1

	苦情	照会
<b>教養娯楽品</b>	8	4
● 出版物等		
出版物等	0	1
その他	0	1
● 学習教材品		
学習教材品	2	0
その他	0	0
● 音響・映像機器		
音響機器	0	0
映像機器	1	0
音響・映像ソフト	0	0
その他	0	0
● コンピューター・通信機器		
パソコン	1	0
周辺機器	0	0
通信機器	0	0
ソフトウェア	0	0
その他	0	1
● 光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
● スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	1	0
レジャー用品	0	1
玩具	0	0
その他	0	0
● 文具・事務機器		
文具	1	0
事務機器	0	0
その他	0	0
● 美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
● ペット		
ペット	0	0
その他	1	0
● 教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	1	0

	苦情	照会
<b>車両・乗り物</b>	10	2
● 車両・乗り物		
自動車	7	2
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	0	0
ガソリンスタンド	0	0
その他	1	0
● 車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	2	0

《役務一般》	苦情	照会
金融・保険	16	2
●銀行		
邦銀	1	0
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	1	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	2	1
その他	0	0
●保険		
生命保険	8	0
損害保険	1	0
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	3	0
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	1
宝くじ	0	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	0

	苦情	照会
教育・教養・娯楽	21	10
●学校		
一般学校	0	0
各種学校	2	0
その他	0	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	1	1
教室・講座	3	5
養成所	0	0
その他	0	0
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	0	0
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	1
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	0	0
宿泊施設	2	0
その他	1	0
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	1	0
遊園地	0	1
その他	2	0
●飲食業		
外食	5	1
宅配食	3	0
その他	0	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	0	0
パチンコ	0	0
競馬・競輪	1	0
その他	0	1
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	0

	苦情	照会
保健・福祉	1	22
●医療機関		
医院・病院	0	11
民間療法	0	2
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	0
ドラッグストア	0	0
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	0
美容院	0	1
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	1	0
その他	0	1
●エステティック		
エステティック	0	4
その他	0	0
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	0	1
その他	0	0
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	0	2
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	0
回収	0	0
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	0

	苦情	照会
運輸・通信・流通	60	17
●旅客運輸		
鉄道	1	0
バス	0	0
航空	0	0
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	0	0
引越	0	0
その他	0	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	11	2
インターネット関連	2	0
情報サービス関連	19	1
その他	0	0
●小売業		
デパート	1	1
スーパー	0	3
コンビニエンスストア	2	0
一般小売店	0	0
専門店	4	3
買取・売買	2	1
通信販売	15	5
その他	1	1
●レンタル・リース		
駐車場	1	0
自動車	1	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	0	0

	苦情	照会
修理・修繕	2	2
●修理・修繕		
住宅関連	1	1
身の回り品	0	0
その他	1	1

	苦情	照会
《募集一般》		
募集・仲介・調査	16	6
●人事募集		
人事募集	8	1
人材派遣	0	0
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
ライター	0	0
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	0	0
●代理店募集		
代理店募集	0	0
その他	0	1
●会員募集		
結婚相談・男女交際	0	1
その他	0	1
●委託業務		
委託業務	0	0
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	7	1
信用調査	0	0
その他	0	0
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	1	1

	苦情	照会
《その他》		
公益サービス	2	0
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	1	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	1	0
行政・団体	4	9
●行政・団体		
行政・団体	4	9
その他	0	0
その他(業種無特定等)	7	3
●その他		
その他	7	3
取扱対象外	0	0
●取扱対象外		
取扱対象外	0	0