

■2015年7月分 「電話等による相談」受付件数

苦情	244
照会	131
広告以外	28
総件数	403

昨年同月の件数	458
昨年比	88.0%

■上位5業種

1 通信	45
2 化粧品・石けん・洗剤等	36
3 医療機関	27
4 相談業務	18
5 健康食品	17

* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。
* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

■媒体別の件数

		媒体名	苦情	照会	広告以外
マス 媒体	新聞		13	15	0
	雑誌		6	1	0
	テレビ		118	14	0
	ラジオ		16	1	0
SP 広告	交通広告		1	1	0
	折込広告		6	16	0
	チラシ		5	18	0
	屋外広告		1	1	0
	ポスター		1	7	0
	DM		3	2	0
	店頭広告		4	0	0
	電話帳・時刻表等		0	0	0
	ラベル・パッケージ等		4	5	0
	パンフレット等		6	4	0
	インターネット		58	20	0
	ミニコミ誌		2	4	0
	その他		3	2	0
	無特定		6	19	0
広告 以外	JARO関連		1	2	0
	広告以外		0	0	28
		合計	254	132	28

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

■業種別の件数

《商品一般》	苦情	照会
衣食住関連	41	27
● 一般食品		
主食(米・パン・麺類)	1	1
加工食品	0	2
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	0	1
嗜好食品(菓子等)	2	2
飲料・嗜好品	1	1
調味料・油脂製品・乳製品	0	0
その他	0	0
● 健康食品		
健康食品(痩身食品含む)	8	5
健康飲料(痩身飲料含む)	2	2
その他	0	0
● 住居関連備品・機器		
家具・寝具類	4	1
食器・厨房用品	6	0
建具・建材・畳等	1	0
家庭用燃料	0	0
その他備品	0	0
厨房関連機器	0	0
洗濯・清掃機器	2	0
空調・冷暖房機器	1	0
その他機器	0	0
● 土地・建物		
土地	0	1
集合住宅	3	0
戸建住宅	3	2
墓地・霊園	0	0
その他	1	3
● 衣料品		
和服	0	2
洋服	0	1
下着	1	1
生地・毛糸類	0	0
その他	0	0
● 身の回り品		
履物	0	1
鞆・財布	1	0
アクセサリ	2	0
貴金属	0	0
その他	0	1
● 衣食住関連その他		
衣食住関連その他	2	0

	苦情	照会
保健衛生品	29	25
● 医薬品・医薬部外品		
医薬品	4	2
医薬部外品	3	0
その他	0	0
● 医療機器・医療機器類似品		
医療機器	1	0
眼鏡・コンタクトレンズ	0	0
医療機器類似品	0	0
その他	0	0
● 化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	7	18
薬用化粧品	0	1
石けん・洗剤	7	2
その他	1	0
● 理容美容用具		
理容美容用具・機器	1	2
その他	0	0
● 環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	1	0
その他	3	0
● 保健衛生品その他		
保健衛生品その他	1	0

	苦情	照会
教養娯楽品	12	8
● 出版物等		
出版物等	2	2
その他	0	0
● 学習教材品		
学習教材品	2	0
その他	0	0
● 音響・映像機器		
音響機器	1	0
映像機器	0	0
音響・映像ソフト	0	0
その他	0	0
● コンピューター・通信機器		
パソコン	0	0
周辺機器	0	0
通信機器	0	0
ソフトウェア	0	0
その他	0	0
● 光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
● スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	3	1
レジャー用品	0	0
玩具	2	2
その他	0	0
● 文具・事務機器		
文具	0	0
事務機器	0	0
その他	0	0
● 美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
● ペット		
ペット	0	0
その他	2	2
● 教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	0	1

	苦情	照会
車両・乗り物	9	2
● 車両・乗り物		
自動車	8	2
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	0	0
ガソリンスタンド	1	0
その他	0	0
● 車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	0	0

《役務一般》	苦情	照会
金融・保険	12	3
●銀行		
邦銀	3	0
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	0	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	1	1
その他	0	0
●保険		
生命保険	0	1
損害保険	5	1
その他	1	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	1	0
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	1	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	0

	苦情	照会
教育・教養・娯楽	27	8
●学校		
一般学校	2	0
各種学校	1	0
その他	0	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	1	0
教室・講座	2	2
養成所	0	0
その他	0	0
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	2	0
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	0
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	2	1
宿泊施設	0	0
その他	1	0
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	1	2
遊園地	0	0
その他	1	0
●飲食業		
外食	9	3
宅配食	0	0
その他	0	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	0	0
パチンコ	2	0
競馬・競輪	0	0
その他	0	0
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	3	0

	苦情	照会
保健・福祉	13	22
●医療機関		
医院・病院	3	16
民間療法	6	2
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	0
ドラッグストア	0	0
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	0
美容院	0	0
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	0	0
その他	0	0
●エステティック		
エステティック	1	0
その他	1	0
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	0	1
その他	0	0
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	2	3
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	0
回収	0	0
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	0

	苦情	照会
運輸・通信・流通	53	8
●旅客運輸		
鉄道	0	1
バス	0	0
航空	0	0
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	3	0
引越	0	0
その他	0	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	15	1
インターネット関連	12	2
情報サービス関連	11	2
その他	2	0
●小売業		
デパート	1	0
スーパー	1	0
コンビニエンスストア	0	0
一般小売店	1	0
専門店	1	1
買取・売買	2	0
通信販売	3	0
その他	0	1
●レンタル・リース		
駐車場	0	0
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	1	0

	苦情	照会
修理・修繕	1	4
●修理・修繕		
住宅関連	1	4
身の回り品	0	0
その他	0	0

《募集一般》	苦情	照会
募集・仲介・調査	27	4
●人事募集		
人事募集	7	2
人材派遣	0	0
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
ライター	0	0
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	1	0
●代理店募集		
代理店募集	0	0
その他	0	0
●会員募集		
結婚相談・男女交際	1	0
その他	0	0
●委託業務		
委託業務	1	0
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	16	0
信用調査	0	0
その他	1	1
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	0	1

《その他》	苦情	照会
公益サービス	1	0
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	0	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	1	0
行政・団体	7	7
●行政・団体		
行政・団体	7	6
その他	0	1
その他(業種無特定等)	10	12
●その他		
その他	10	12
取扱対象外	2	1
●取扱対象外		
取扱対象外	2	1