

■2015年3月の苦情・問い合わせ件数

苦情	8
問い合わせ	403
総件数	411

昨年同月の件数	376
昨年比	109.3%

■上位5業種

1	一般食品	33
2	化粧品・石けん・洗剤等	29
2	医療機関	29
4	通信	25
4	小売業	25

* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

■媒体別の件数

	媒体名	苦情	問い合わせ
マス 媒体	新聞	1	16
	雑誌	0	2
	テレビ	3	125
	ラジオ	0	19
SP 広告	交通広告	0	1
	折込広告	1	37
	チラシ	0	48
	屋外広告	0	7
	ポスター	0	4
	DM	0	6
	店頭広告	0	9
	電話帳・時刻表等	0	1
	ラベル・パッケージ等	0	15
	パンフレット等	0	9
	インターネット	3	55
	ミニコミ誌	0	5
	その他	1	1
無特定	0	16	
広告 以外	JARO関連	0	5
	広告以外	0	34
	合計	9	415

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

■業種別の件数

《商品一般》

衣食住関連	1	69
● 一般食品		
主食(米・パン・麺類)	0	5
加工食品	0	6
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	0	3
嗜好食品(菓子等)	0	8
飲料・嗜好品	0	8
調味料・油脂製品・乳製品	0	3
その他	0	0
● 健康食品		
健康食品(痩身食品含む)	0	14
健康飲料(痩身飲料含む)	0	1
その他	0	0
● 住居関連備品・機器		
家具・寝具類	0	1
食器・厨房用品	0	1
建具・建材・畳等	0	0
家庭用燃料	0	1
その他備品	0	1
厨房関連機器	0	0
洗濯・清掃機器	1	1
空調・冷暖房機器	0	0
その他機器	0	1
● 土地・建物		
土地	0	0
集合住宅	0	5
戸建住宅	0	2
墓地・霊園	0	0
その他	0	1
● 衣料品		
和服	0	1
洋服	0	2
下着	0	2
生地・毛糸類	0	0
その他	0	0
● 身の回り品		
履物	0	0
鞆・財布	0	0
アクセサリ	0	0
貴金属	0	0
その他	0	0
● 衣食住関連その他		
衣食住関連その他	0	2

保健衛生品	1	48
● 医薬品・医薬部外品		
医薬品	0	8
医薬部外品	0	2
その他	0	0
● 医療機器・医療機器類似品		
医療機器	0	2
眼鏡・コンタクトレンズ	0	1
医療機器類似品	0	0
その他	0	0
● 化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	1	22
薬用化粧品	0	3
石けん・洗剤	0	3
その他	0	0
● 理容美容用具		
理容美容用具・機器	0	3
その他	0	0
● 環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	0	0
● 保健衛生品その他		
保健衛生品その他	0	4

教養娯楽品	0	23
● 出版物等		
出版物等	0	8
その他	0	0
● 学習教材品		
学習教材品	0	3
その他	0	0
● 音響・映像機器		
音響機器	0	0
映像機器	0	0
音響・映像ソフト	0	0
その他	0	0
● コンピューター・通信機器		
パソコン	0	1
周辺機器	0	0
通信機器	0	1
ソフトウェア	0	2
その他	0	1
● 光学機器・時計		
カメラ類	0	1
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
● スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	0	1
レジャー用品	0	0
玩具	0	0
その他	0	0
● 文具・事務機器		
文具	0	1
事務機器	0	1
その他	0	0
● 美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
● ペット		
ペット	0	0
その他	0	0
● 教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	0	3

車両・乗り物	0	6
● 車両・乗り物		
自動車	0	4
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	0	0
ガソリンスタンド	0	0
その他	0	1
● 車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	0	1

《役務一般》

金融・保険	1	12
●銀行		
邦銀	0	2
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	0	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	0	0
その他	0	0
●保険		
生命保険	0	3
損害保険	0	3
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	1	2
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	0	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	2

教育・教養・娯楽	1	46
●学校		
一般学校	0	2
各種学校	0	0
その他	0	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	0	0
教室・講座	1	7
養成所	0	0
その他	0	1
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	0	5
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	1
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	0	3
宿泊施設	0	2
その他	0	1
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	0	1
遊園地	0	4
その他	0	0
●飲食業		
外食	0	11
宅配食	0	0
その他	0	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	0	0
パチンコ	0	2
競馬・競輪	0	0
その他	0	1
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	5

保健・福祉	2	50
●医療機関		
医院・病院	0	20
民間療法	0	9
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	3
ドラッグストア	0	0
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	1
美容院	0	0
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	0	0
その他	0	0
●エステティック		
エステティック	0	10
その他	0	0
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	0	2
その他	0	1
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	1	2
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	1	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	0
回収	0	1
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	1

運輸・通信・流通	1	54
●旅客運輸		
鉄道	0	0
バス	0	0
航空	0	0
海上	0	0
その他	0	1
●宅配・引越		
宅配	0	2
引越	0	0
その他	0	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	0	11
インターネット関連	0	5
情報サービス関連	1	6
その他	0	2
●小売業		
デパート	0	1
スーパー	0	3
コンビニエンスストア	0	0
一般小売店	0	1
専門店	0	6
買取・売買	0	4
通信販売	0	8
その他	0	2
●レンタル・リース		
駐車場	0	0
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	0	2

修理・修繕	1	6
●修理・修繕		
住宅関連	1	5
身の回り品	0	1
その他	0	0

《募集一般》		
募集・仲介・調査	0	22
●人事募集		
人事募集	0	6
人材派遣	0	0
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
ライター	0	0
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	0	0
●代理店募集		
代理店募集	0	1
その他	0	0
●会員募集		
結婚相談・男女交際	0	0
その他	0	0
●委託業務		
委託業務	0	1
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	0	10
信用調査	0	1
その他	0	1
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	0	2

《その他》		
公益サービス	0	0
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	0	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	0	0
行政・団体	0	14
●行政・団体		
行政・団体	0	14
その他	0	0
その他(業種無特定等)	0	19
●その他		
その他	0	19
取扱対象外	0	34
●取扱対象外		
取扱対象外	0	34