

## ■ 2015年1月の苦情・問い合わせ件数

苦情	30
問い合わせ	420
総件数	450

昨年同月の件数	411
昨年比	109.5%

## ■ 上位5業種

1 通信	30
2 化粧品・石けん・洗剤等	28
3 健康食品	26
3 医療機関	26
5 一般食品	25

\* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

\* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

## ■ 媒体別の件数

媒体名		苦情	問い合わせ
マス 媒体	新聞	1	9
	雑誌	0	4
	テレビ	8	151
	ラジオ	0	16
SP 広告	交通広告	0	1
	折込広告	4	28
	チラシ	2	58
	屋外広告	0	5
	ポスター	0	4
	DM	3	6
	店頭広告	0	3
	電話帳・時刻表等	0	1
	ラベル・パッケージ等	0	7
	パンフレット等	0	5
	インターネット	11	47
	ミニコミ誌	1	7
	その他	0	1
	無特定	0	24
広告 以外	JARO関連	0	6
	広告以外	0	44
合計		30	427

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

■業種別の件数

《商品一般》

衣食住関連	5	79
●一般食品		
主食(米・パン・麺類)	0	2
加工食品	0	6
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	0	2
嗜好食品(菓子等)	0	4
飲料・嗜好品	0	7
調味料・油脂製品・乳製品	0	4
その他	0	0
●健康食品		
健康食品(瘦身食品含む)	3	19
健康飲料(瘦身飲料含む)	0	4
その他	0	0
●住居関連備品・機器		
家具・寝具類	0	1
食器・厨房用品	1	3
建具・建材・畳等	0	0
家庭用燃料	0	0
その他備品	0	1
厨房関連機器	0	2
洗濯・清掃機器	0	6
空調・冷暖房機器	0	3
その他機器	0	2
●土地・建物		
土地	0	0
集合住宅	1	4
戸建住宅	0	3
墓地・霊園	0	0
その他	0	0
●衣料品		
和服	0	1
洋服	0	2
下着	0	1
生地・毛糸類	0	0
その他	0	0
●身の回り品		
履物	0	0
鞆・財布	0	0
アクセサリ	0	0
貴金属	0	0
その他	0	1
●衣食住関連その他		
衣食住関連その他	0	1

保健衛生品	8	48
●医薬品・医薬部外品		
医薬品	0	10
医薬部外品	1	5
その他	0	1
●医療機器・医療機器類似品		
医療機器	0	3
眼鏡・コンタクトレンズ	0	3
医療機器類似品	0	0
その他	0	0
●化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	4	16
薬用化粧品	1	1
石けん・洗剤	1	5
その他	0	0
●理容美容用具		
理容美容用具・機器	0	1
その他	0	0
●環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	1	2
●保健衛生品その他		
保健衛生品その他	0	1

教養娯楽品	4	26
●出版物等		
出版物等	2	7
その他	0	0
●学習教材品		
学習教材品	0	4
その他	0	0
●音響・映像機器		
音響機器	0	2
映像機器	0	0
音響・映像ソフト	0	4
その他	0	0
●コンピューター・通信機器		
パソコン	2	2
周辺機器	0	1
通信機器	0	0
ソフトウェア	0	0
その他	0	0
●光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	2
その他	0	0
●スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	0	1
レジャー用品	0	2
玩具	0	0
その他	0	0
●文具・事務機器		
文具	0	1
事務機器	0	0
その他	0	0
●美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
●ペット		
ペット	0	0
その他	0	0
●教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	0	0

車両・乗り物	2	10
●車両・乗り物		
自動車	1	9
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	0	0
ガソリンスタンド	0	0
その他	1	0
●車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	0	1

## 《役務一般》

金融・保険	1	9
●銀行		
邦銀	0	1
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	0	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	0	1
その他	0	0
●保険		
生命保険	0	3
損害保険	1	1
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	1
カード	0	1
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	0	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	1

教育・教養・娯楽	3	44
●学校		
一般学校	1	1
各種学校	0	1
その他	0	1
●塾・教室・講座		
塾・予備校	0	2
教室・講座	0	16
養成所	0	0
その他	0	0
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	0	0
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	2
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	0	2
宿泊施設	0	0
その他	0	0
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	0	0
遊園地	0	3
その他	0	2
●飲食業		
外食	1	8
宅配食	0	0
その他	1	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	0	1
パチンコ	0	3
競馬・競輪	0	1
その他	0	1
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	0

保健・福祉	2	39
●医療機関		
医院・病院	1	17
民間療法	0	7
その他	0	1
●薬局		
薬局専門店	0	0
ドラッグストア	0	0
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	0
美容院	0	0
かつら	0	0
植毛・増毛・育毛	0	2
その他	0	0
●エステティック		
エステティック	0	5
その他	0	0
●浴場・サウナ		
浴場	0	0
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	0	1
その他	0	0
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	1	5
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	0
回収	0	0
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	1

運輸・通信・流通	3	51
●旅客運輸		
鉄道	0	0
バス	0	0
航空	0	1
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	0	2
引越	0	0
その他	0	0
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	0	17
インターネット関連	0	1
情報サービス関連	0	12
その他	0	0
●小売業		
デパート	0	1
スーパー	0	0
コンビニエンスストア	0	1
一般小売店	1	0
専門店	1	5
買取・売買	0	4
通信販売	0	3
その他	0	2
●レンタル・リース		
駐車場	0	2
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	0
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	1	0

修理・修繕	0	3
●修理・修繕		
住宅関連	0	2
身の回り品	0	0
その他	0	1

<b>《募集一般》</b>		
募集・仲介・調査	2	25
●人事募集		
人事募集	1	6
人材派遣	1	2
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
リライター	0	0
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	0	0
●代理店募集		
代理店募集	0	0
その他	0	0
●会員募集		
結婚相談・男女交際	0	1
その他	0	1
●委託業務		
委託業務	0	1
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	0	13
信用調査	0	0
その他	0	0
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	0	1

<b>《その他》</b>		
公益サービス	0	1
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	0	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	0	1
行政・団体	0	21
●行政・団体		
行政・団体	0	21
その他	0	0
その他(業種無特定等)	0	20
●その他		
その他	0	20
取扱対象外	0	44
●取扱対象外		
取扱対象外	0	44