

## ■2014年11月の苦情・問い合わせ件数

苦情	9
問い合わせ	376
総件数	385

昨年同月の件数	414
昨年比	93.0%

## ■上位5業種

1 通信	44
2 一般食品	38
3 化粧品・石けん・洗剤等	37
4 医療機関	20
5 小売業	19

\* 件数は中項目での苦情・問合せの合計です。

\* 業種無特定等・取扱対象外は除きます。

## ■媒体別の件数

媒体名		苦情	問い合わせ
マス 媒体	新聞	0	7
	雑誌	0	1
	テレビ	0	128
	ラジオ	0	13
SP 広告	交通広告	0	0
	折込広告	0	21
	チラシ	1	73
	屋外広告	1	3
	ポスター	0	2
	DM	0	6
	店頭広告	0	3
	電話帳・時刻表等	0	0
	ラベル・パッケージ等	0	11
	パンフレット等	0	6
	インターネット	7	50
	ミニコミ誌	0	5
	その他	0	3
	無特定	0	13
広告 以外	JARO関連	0	2
	広告以外	0	33
合計		9	380

※ 媒体は複数にまたがるケースがあるため、総件数と一致しません。

## ■業種別の件数

## 《商品一般》

衣食住関連	2	82
●一般食品		
主食(米・パン・麺類)	0	3
加工食品	0	9
生鮮食品(肉・魚・野菜・果物等)	0	4
嗜好食品(菓子等)	0	13
飲料・嗜好品	0	7
調味料・油脂製品・乳製品	0	2
その他	0	0
●健康食品		
健康食品(瘦身食品含む)	1	16
健康飲料(瘦身飲料含む)	0	0
その他	0	0
●住居関連備品・機器		
家具・寝具類	0	5
食器・厨房用品	0	1
建具・建材・畳等	0	0
家庭用燃料	0	0
その他備品	0	0
厨房関連機器	0	0
洗濯・清掃機器	0	1
空調・冷暖房機器	0	2
その他機器	1	3
●土地・建物		
土地	0	0
集合住宅	0	7
戸建住宅	0	3
墓地・霊園	0	0
その他	0	1
●衣料品		
和服	0	0
洋服	0	1
下着	0	0
生地・毛糸類	0	0
その他	0	2
●身の回り品		
履物	0	1
鞆・財布	0	0
アクセサリ	0	0
貴金属	0	0
その他	0	0
●衣食住関連その他		
衣食住関連その他	0	1

保健衛生品	0	56
●医薬品・医薬部外品		
医薬品	0	8
医薬部外品	0	3
その他	0	0
●医療機器・医療機器類似品		
医療機器	0	2
眼鏡・コンタクトレンズ	0	0
医療機器類似品	0	0
その他	0	0
●化粧品・石けん・洗剤等		
一般化粧品	0	30
薬用化粧品	0	2
石けん・洗剤	0	4
その他	0	1
●理容美容用具		
理容美容用具・機器	0	3
その他	0	0
●環境改善用品・機器		
空気清浄器	0	0
浄水器	0	0
その他	0	2
●保健衛生品その他		
保健衛生品その他	0	1

教養娯楽品	0	9
●出版物等		
出版物等	0	3
その他	0	0
●学習教材品		
学習教材品	0	1
その他	0	0
●音響・映像機器		
音響機器	0	0
映像機器	0	0
音響・映像ソフト	0	0
その他	0	0
●コンピューター・通信機器		
パソコン	0	0
周辺機器	0	1
通信機器	0	0
ソフトウェア	0	1
その他	0	0
●光学機器・時計		
カメラ類	0	0
フィルム類	0	0
時計	0	0
その他	0	0
●スポーツ用品・レジャー用品・玩具		
スポーツ用品	0	0
レジャー用品	0	1
玩具	0	1
その他	0	0
●文具・事務機器		
文具	0	0
事務機器	0	0
その他	0	0
●美術・工芸品		
美術品	0	0
工芸品	0	0
その他	0	0
●ペット		
ペット	0	0
その他	0	1
●教養娯楽品その他		
教養娯楽品その他	0	0

車両・乗り物	0	11
●車両・乗り物		
自動車	0	5
自動二輪車	0	0
自転車	0	0
カー用品	0	4
ガソリンスタンド	0	0
その他	0	0
●車両・乗り物その他		
車両・乗り物その他	0	2

## 《役務一般》

金融・保険	0	6
●銀行		
邦銀	0	1
外資系銀行	0	0
その他	0	0
●証券・債券		
証券	0	0
債券	0	0
投資信託	0	0
その他	0	0
●消費者金融		
消費者金融	0	1
その他	0	0
●保険		
生命保険	0	0
損害保険	0	3
その他	0	0
●信販・カード・商品券		
信販	0	0
カード	0	1
商品券	0	0
その他	0	0
●先物・宝くじ		
先物	0	0
宝くじ	0	0
その他	0	0
●金融・保険その他		
金融・保険その他	0	0

教育・教養・娯楽	1	39
●学校		
一般学校	0	0
各種学校	0	0
その他	0	0
●塾・教室・講座		
塾・予備校	0	2
教室・講座	0	5
養成所	0	0
その他	0	0
●家庭教師派遣		
家庭教師派遣	0	1
その他	0	0
●通信教育		
通信教育	0	1
その他	0	0
●旅行・宿泊施設		
パッケージツアー	0	2
宿泊施設	1	1
その他	0	1
●観覧・観賞・レジャー		
映画・演劇・スポーツ観戦	0	5
遊園地	0	1
その他	0	3
●飲食業		
外食	0	6
宅配食	0	0
その他	0	0
●風俗・ギャンブル		
風俗店	0	0
パチンコ	0	2
競馬・競輪	0	0
その他	0	5
●教育・教養・娯楽その他		
教育・教養・娯楽その他	0	4

保健・福祉	0	41
●医療機関		
医院・病院	0	16
民間療法	0	4
その他	0	0
●薬局		
薬局専門店	0	3
ドラッグストア	0	1
その他	0	0
●理容・美容		
理容院	0	1
美容院	0	1
かつら	0	1
植毛・増毛・育毛	0	0
その他	0	0
●エステティック		
エステティック	0	7
その他	0	0
●浴場・サウナ		
浴場	0	1
サウナ	0	0
その他	0	0
●介護福祉		
介護福祉	0	4
その他	0	1
●冠婚葬祭		
冠婚葬祭	0	0
その他	0	0
●クリーニング		
クリーニング	0	0
その他	0	0
●清掃・回収		
清掃	0	0
回収	0	0
その他	0	0
●保健・福祉その他		
保健・福祉その他	0	1

運輸・通信・流通	5	65
●旅客運輸		
鉄道	0	1
バス	0	0
航空	0	1
海上	0	0
その他	0	0
●宅配・引越		
宅配	0	1
引越	0	0
その他	0	1
●通信		
加入電話	0	0
携帯電話	0	11
インターネット関連	1	8
情報サービス関連	1	21
その他	0	2
●小売業		
デパート	0	0
スーパー	0	3
コンビニエンスストア	0	0
一般小売店	0	2
専門店	0	4
買取・売買	2	4
通信販売	0	4
その他	0	0
●レンタル・リース		
駐車場	1	0
自動車	0	0
レジャー・家庭用品	0	1
事務機器・用品	0	0
その他	0	0
●運輸・通信・流通その他		
運輸・通信・流通その他	0	1

修理・修繕	0	4
●修理・修繕		
住宅関連	0	4
身の回り品	0	0
その他	0	0

<b>《募集一般》</b>		
募集・仲介・調査	1	16
●人事募集		
人事募集	0	5
人材派遣	1	2
その他	0	0
●モデル・タレント募集		
モデル・タレント募集	0	0
その他	0	0
●内職・副業募集		
宛名書き	0	0
パソコン	0	0
リライター	0	0
ポスティング	0	0
アクセサリ製造	0	0
その他	0	0
●代理店募集		
代理店募集	0	1
その他	0	0
●会員募集		
結婚相談・男女交際	0	0
その他	0	0
●委託業務		
委託業務	0	0
その他	0	0
●相談業務		
相談業務	0	8
信用調査	0	0
その他	0	0
●募集・仲介・調査その他		
募集・仲介・調査その他	0	0

<b>《その他》</b>		
公益サービス	0	0
●光熱水道		
電力	0	0
ガス	0	0
水道	0	0
その他	0	0
●公益サービスその他		
公益サービスその他	0	0
行政・団体	0	9
●行政・団体		
行政・団体	0	9
その他	0	0
その他(業種無特定等)	0	5
●その他		
その他	0	5
取扱対象外	0	33
●取扱対象外		
取扱対象外	0	33